



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Al Grup Alfa (Alfa Instal·lacions S.A. i Alfa Manteniment S.L.) treballem amb l'objectiu de ser reconeguts en el sector de les instal·lacions com a unes empreses distingides per la qualitat dels seus serveis en la recerca continuada de la satisfacció dels nostres clients. És per això que gestionem els recursos humans i materials adequats amb planificació i adequem els nostres processos a les normatives de qualitat i medi ambient de referència.

El nostre compromís és oferir als clients instal·lacions que garanteixin seguretat, eficàcia energètica i respecte per l'entorn. Concebre i desenvolupar solucions tècniques respectuoses amb el medi ambient, reduint la contaminació i contribuint al desenvolupament sostenible del planeta. Tenim el repte d'estar al corrent de les innovacions tecnològiques del sector a fi de donar serveis més eficients i donar resposta als nous reptes medi ambientals.

Els **objectius** de la política integrada de qualitat y medi ambient es determinen en aquests punts principals:

- Creixement i consolidació de l'empresa en el sector.
- Satisfacció de les necessitats dels nostres clients pel que fa als serveis que els oferim.
- Bona gestió dels recursos de l'empresa, reduint costos materials i mediambientals.
- Promoure les capacitats i els coneixements dels treballadors de l'empresa i la seva sensibilització pel medi ambient.

Per dur a terme aquests objectius, la Direcció es compromet a impulsar una **millora contínua** per donar resposta als reptes de qualitat i medi ambient que vagin sorgint, així com ser rigorosos amb el compliment dels **requisits legals** i els que ens exigeixen els nostres clients.

Amb la finalitat de fer efectiva la política de millora continua analitzem el sistema periòdicament per tal d'avaluar la seva eficàcia i adaptació a la normativa ISO 9001 - 14001:2015. Fem un seguiment dels objectius fixats a través d'indicadors de procés, indicadors econòmics i accions concretes. Alhora revisem la política de qualitat, avaluant el seu nivell d'adaptació al present, corregint-la o ratificant-la com a principi fonamental del nostre sistema.

Sant Just Desvern, 05 de setembre de 2022

 **ALFA
INSTALLACIONS** 

Miquel Puig Fàbrega

ALFA INSTAL·LACIONS, SA és Responsable del tractament de les dades personals de conformitat amb el GDPR amb la finalitat de mantenir una relació comercial. Aquestes seran conservades mentre hi hagi un interès mutu entre les parts, i no es comunicaran a tercers excepte per obligació legal. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, portabilitat, supressió, limitació i oposició a C/ Espigolera, P.I.Sud-Oest, 11 - 08960 SANT JUST DESVERN (BARCELONA). Email: alfainst@alfainstal-lacions.net i el de reclamació a www.aepd.es

