



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En Alfa Instal·lacions S.A. trabajamos con el objetivo de ser reconocidos en el sector de las instalaciones como una empresa distinguida por la calidad de nuestros servicios en la búsqueda continuada de la satisfacción de nuestros clientes. Es por eso que gestionamos los recursos humanos y materiales adecuados con planificación y adecuamos nuestros procesos a las normativas de calidad y medio ambiente de referencia.

Nuestro compromiso es ofrecer a los clientes instalaciones que garanticen seguridad, eficacia energética y respeto por el entorno. Concebir y desarrollar soluciones técnicas respetuosas con el medio ambiente, reduciendo la contaminación y contribuyendo al desarrollo sostenible del planeta. Tenemos el reto de estar al corriente de las innovaciones tecnológicas del sector para poder ofrecer servicios más eficiente y dar respuesta a los nuevos retos del medio ambiente. Los objetivos de la política integrada de calidad y medio ambiente se determinan en estos puntos principales:

- Crecimiento y consolidación de la empresa en el sector.
- Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes con nuestros servicios.
- Buena gestión de los recursos de la empresa, reduciendo costes de materiales y medioambientales.
- Promover las capacidades y los conocimientos de los trabajadores y su sensibilización por el medio ambiente.

Para llevar a cabo estos objetivos, la dirección se compromete a impulsar una **mejora continua** para dar respuesta a los retos de calidad y medio ambiente que vayan surgiendo, así como rigurosidad con el cumplimiento de los **requisitos legales** y las exigencias de nuestros clientes.

Con la finalidad de hacer efectiva la política de mejora continua analizamos el sistema periódicamente por tal de evaluar su eficacia y adaptación a la normativa ISO 9001-14001:2015. Hacemos un seguimiento de los objetivos fijados a través de indicadores de proceso, económicos y acciones concretas. A su vez revisamos la política de calidad, evaluando su nivel de adaptación al presente, corrigiendola o ratificanla como principio principal de nuestro sistema.

Sant Just Desvern, 03 de octubre de 2017

ALFA  
INSTAL·LACIONES

Miquel Puig Fàbrega

ALFA INSTAL·LACIONES, SA es Responsable del tratamiento de los datos personales de conformidad con el GPDR con la finalidad de mantener una relación comercial. Estos seran conservados mientras exista un interés mutuo entre las partes, y no se comunicaran a terceros, excepto por obligación legal. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición en C/ Espigolera, P.I.Sud-Oest, 11 - 08960 SANT JUST DESVERN (BARCELONA). Email: [alfainst@alfainstal-lacions.net](mailto:alfainst@alfainstal-lacions.net) y el de reclamación en [www.aepd.es](http://www.aepd.es)



Carrer de l'Espigolera, 11  
08960 Sant Just Desvern, Barcelona  
[www.alfainstal-lacions.net](http://www.alfainstal-lacions.net)

T. 93 470 65 40 Administración y Gerencia  
T. 93 470 65 43 Dep. Técnico y Obras  
[alfainst@alfainstal-lacions.net](mailto:alfainst@alfainstal-lacions.net)

