

## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

A Alfa Instal·lacions S.A. treballem amb l'objectiu de ser reconeguts en el sector de les instal·lacions com a una empresa distingida per la qualitat dels seus serveis en la recerca continuada de la satisfacció dels nostres clients. És per això que gestionem els recursos humans i materials adequats amb planificació i adequem els nostres processos a les normatives de qualitat i medi ambient de referència.

El nostre compromís és oferir als clients instal·lacions que garanteixin seguretat, eficàcia energètica i respecte per l'entorn. Concebre i desenvolupar solucions tècniques respectuoses amb el medi ambient, reduint la contaminació i contribuint al desenvolupament sostenible del planeta. Tenim el repte d'estar al corrent de les innovacions tecnològiques del sector a fi de donar serveis més eficients i donar resposta als nous reptes medi ambientals.

Els **objectius** de la política integrada de qualitat y medi ambient es determinen en aquests punts principals:

- Creixement i consolidació de l'empresa en el sector.
- Satisfacció de les necessitats dels nostres clients pel que fa als serveis que els oferim.
- Bona gestió dels recursos de l'empresa, reduint costos materials i mediambientals.
- Promoure les capacitats i els coneixements dels treballadors de l'empresa i la seva sensibilització pel medi ambient.

Per dur a terme aquests objectius, la Direcció es compromet a impulsar una **millora contínua** per donar resposta als reptes de qualitat i medi ambient que vagin sorgint, així com ser rigorosos amb el compliment dels **requisits legals** i els que ens exigeixen els nostres clients.

Amb la finalitat de fer efectiva la política de millora continua analitzem el sistema periòdicament per tal d'avaluar la seva eficàcia i adaptació a la normativa ISO 9001-14001:2015. Fem un seguiment dels objectius fixats a través d'indicadors de procés, indicadors econòmics i accions concretes. Alhora revisem la política de qualitat, avaluant el seu nivell d'adaptació al present, corregint-la o ratificant-la com a principi fonamental del nostre sistema.

Sant Just Desvern, 03 d'octubre de 2017



**ALFA  
INSTAL·LACIONS**

Miquel Puig Fàbrega

Espigolera, 11 · Polígon Industrial del Sud-Oest  
08960 Sant Just Desvern (BCN)  
alfainst@alfainstal-lacions.net

T 93 470 65 40 Administració i Gerència  
T 93 470 65 43 Dep. Tècnic i Obres  
[www.alfainstal-lacions.com](http://www.alfainstal-lacions.com)

ALFA INSTAL·LACIONS, SA. NIF A08730327. Registre Mercantil de Barcelona, Tom 22340, Foli 63, Full 36208, Sec. Gral.

